

## Supportresurser

Ulf Kronsell - 2026-01-19 - [Supportresurser](#)

### Skolon Academy

Skolon Academy är vårt digitala utbildningspaket som syftar till att ge dig som ny användare en introduktion till Skolons plattform och dess funktionalitet. Skolon Academy är uppdelad i fem moduler enligt följande:

- Introduktion - för nya användare som loggar in för första gången
- För lärare - fördjupning i funktioner och integrationer för lärare som underlättar åtkomst till verktyg oavsett plattform och enhet
- För administratörer - en genomgång av hur du som administratör hanterar din skolas miljö i Skolon, hantering av licenser med mera.
- Inköp i Skolon - en genomgång av hur både lärare och administratörer enkelt och smidigt kan göra sina inköp av licenser direkt från vårt bibliotek.
- Dataskydd och användning - funktioner för skol- och organisationsadministratörer som ger er ökad säkerhet och insyn i användning och inköp av skolverktyg.

Skolon Academy finns tillgängligt för alla användare direkt inbäddat i Skolplattformen. Du hittar alla moduler från menyvalet "Behöver du hjälp" längst ned till höger efter att du loggat in. Utbildningarna är uppdelade i korta filmklipp som man enkelt kan titta på vid behov.

### Hur man använder chatten

I vår chatt kan du enkelt beskriva vad du behöver hjälp med. Skolons AI-bot hjälper dig då med en sammanfattning baserat på svaren som finns i supportartiklar.